



Mercedes-Benz

Informacja prasowa
9 lipca 2025 r.

Diagnostyka w czasie rzeczywistym od Mercedes-Benz Vans: Van Uptime Monitor dla średnich i dużych pojazdów użytkowych.

- Od lipca dla wybranych modeli średnich i dużych samochodów użytkowych dostępna jest bezpłatna usługa Mercedes-Benz Van Uptime Monitor.
- Van Uptime Monitor zbiera i analizuje informacje techniczne przekazywane przez pojazd dzięki telediagnostyce, nadaje im priorytety i uruchamia odpowiedni proces postępowania dla poszczególnych sytuacji.
- Van Uptime Monitor gwarantuje oszczędność czasu i kosztów dzięki stałej i przejrzystej kontroli stanu technicznego samochodów w czasie rzeczywistym.

Niespodziewane usterki i związane z nimi przestoje pojazdów dezorganizują codzienną pracę i są dużym wyzwaniem dla wielu szefów flot, a także właścicieli samochodów użytkowych. Wiążą się również z realnymi stratami finansowymi i niepotrzebnym stresem. Nowoczesna, oparta na łączności logistyka umożliwia dziś ograniczenie takiego ryzyka do minimum. Narzędziem, które może stanowić cenne wsparcie w tym zakresie, jest uruchomiona w ramach cyfrowych dodatków (Digital Extras) Mercedes-Benz usługa Van Uptime Monitor. Rozwiązanie to jest dostępne dla dużych i średnich pojazdów użytkowych: Vito¹ i Sprinter² w wersji z tradycyjnym oraz elektrycznym napędem i mogą z niego korzystać zarówno klienci firmowi, jak i prywatni.

Oszczędność i przejrzyste zarządzanie

Dzięki Van Uptime Monitor, Mercedes-Benz Vans pomaga swoim klientom zarządzać technicznymi problemami pojazdów, pojawiającymi się w wyniku intensywnego codziennego użytkowania, w czasie rzeczywistym i ostrzegać ich o potencjalnej usterce, zanim do niej dojdzie. Van Uptime Monitor inteligentnie łączy pojazdy z osobami zarządzającymi nimi oraz partnerami serwisowymi Mercedes-Benz. Pełną przejrzystość stanu technicznego pojazdu lub całej floty zapewnia zawsze aktualna lista pojazdów widniejąca na stronie Mercedes-Benz na profilu firmowym klienta. Różne podstawowe dane techniczne: takie jak poziom oleju, ciśnienie w oponach lub konieczność wyważenia przednich kół, oraz wszystkie zdiagnozowane usterki tudzież niezbędne prace eksploatacyjne o różnym stopniu pilności prezentowane są w zrozumiały sposób i udostępniane w czasie rzeczywistym. Pomaga to efektywnie planować przeglądy, unikać nieplanowanych przestojów, a w przypadku problemów przejść bezpośrednio do ich rozwiązania rozpoczynając od umówienia online wizyty w wybranym serwisie Mercedes-Benz.

Wykorzystując telediagnozę, usługa przekazuje komunikaty na trzech poziomach pilności:

¹ Van Uptime Monitor obejmuje pojazdy Mercedes-Benz Vito od roku modelowego 2024

² Van Uptime Monitor obejmuje wszystkie modele Sprintera począwszy od rocznika 2018

- Informacje o pojeździe: brak pilnej potrzeby działania. Klienci otrzymują proste wskazówki dotyczące konserwacji, które można łatwo wykonać samodzielnie, aby zaoszczędzić czas i pieniądze.
- Zalecenie naprawy: klienci otrzymują informacje o przewidywanych i koniecznych naprawach i na tej podstawie mogą indywidualnie koordynować wizyty w wybranym serwisie Mercedes-Benz. Pozwala to skrócić czas pobytu pojazdu w warsztacie: niezbędne części mogą być z wyprzedzeniem przygotowane, możliwe jest również połączenie kilku czynności podczas jednej wizyty.
- Pilne ostrzeżenie: w przypadku nieuchronnego problemu klienci otrzymują bezpośredni telefon z Centrum Obsługi Klienta Mercedes-Benz (CAC) i mogą zaplanować wizytę w serwisie, tak by zminimalizować czas przestoju. Pojazd jest niezwłocznie przekazywany do najbliższego partnera serwisowego Mercedes-Benz i naprawiany tak szybko, jak to możliwe.

Uruchomienie Van Uptime Monitor odbywa się podobnie jak w przypadku innych dodatków cyfrowych – przez samych klientów za pomocą przełącznika aktywacji usługi na profilu klienta Mercedes-Benz. W przypadku braku profilu firmowego, ale także braku aplikacji Mercedes-Benz klient może zwrócić się do dealera Mercedes-Benz o wsparcie w tym zakresie oraz przedstawienie zalet usługi.

Van Uptime Monitor sprawia, że zarządzanie flotą w codziennej działalności staje się prostsze, bardziej przejrzyste i co najistotniejsze – efektywne dzięki przewidywaniu i zapobieganiu awariom oraz unikaniu niepotrzebnych wielokrotnych wizyt w serwisie. W ten sposób Mercedes-Benz Vans zapewnia wartość dodaną do swoich pojazdów premium do użytku komercyjnego i pomaga zwiększyć swoim klientom wydajność ich flot.

Kontakt dla mediów:

Magdalena Słoniewska, tel. 698 697 227, e-mail: [magdalena.sloniewska@mercedes-benz.com](mailto:magdalen.sloniewska@mercedes-benz.com)

Mercedes-Benz AG w skrócie

Mercedes-Benz AG jest częścią grupy Mercedes-Benz Group AG, która na całym świecie zatrudnia łącznie około 175 000 pracowników i odpowiada za globalną działalność Mercedes-Benz Cars oraz Mercedes-Benz Vans. Prezesem zarządu Mercedes-Benz AG jest Ola Källenius. Firma koncentruje się na rozwoju, produkcji i sprzedaży samochodów osobowych i użytkowych oraz usług związanych z pojazdami. Ponadto aspiruje do bycia liderem w obszarach elektromobilności i samochodowego oprogramowania. Portfolio produktów obejmuje markę Mercedes-Benz, w tym marki Mercedes-AMG, Mercedes-Maybach i Klasa G z ich modelami w pełni elektrycznymi, a także produkty marki smart. Mercedes-Benz AG jest jednym z największych producentów samochodów osobowych klasy premium na świecie. W 2024 r. sprzedał około 2,4 miliona aut osobowych i użytkowych. W ramach obu segmentów biznesowych – Mercedes-Benz Cars oraz Mercedes-Benz Vans – nieustannie rozszerza swoją światową sieć produkcyjną, która obecnie liczy ponad 30 zakładów na czterech kontynentach, a przy tym przygotowuje się do spełnienia wymagań elektromobilności. Jednocześnie firma rozbudowuje swoją globalną sieć produkcji akumulatorów na trzech kontynentach. Przewodnią zasadą strategii Mercedes-Benz jest zrównoważony rozwój – oznacza to tworzenie trwałej wartości dla wszystkich interesariuszy: klientów, pracowników, inwestorów, partnerów biznesowych oraz całego społeczeństwa. Firma bierze zatem odpowiedzialność za ekonomiczne, ekologiczne i społeczne skutki swojej działalności biznesowej, uwzględniając cały łańcuch wartości.